

**INFORME DE PERTENENCIA
SOCIOLINGÜÍSTICA ENERO
2024**



**MUNICIPALIDAD DE SAMAYAC
SUCHITEPEQUEZ**

Contenido:

Introducción	3
Antecedentes del informe de Pertenenencia sociolingüística	4
Objetivos	5
Avances	6
Prestación de servicios con Pertenenencia sociolingüística	7
Fotografías	9
Conclusiones	14
Bibliografía	15

INTRODUCCIÓN:

La unidad de información pública es la oficina mediante la cual los vecinos del municipio pueden acceder a los archivos que obran en las diferentes dependencias de la municipalidad de samayac.

En cumplimiento de lo que establece el numeral 28 del artículo 10 de la ley de acceso a la información pública correspondiente a la pertenencia sociolingüística; por lo anterior, esta unidad de información pública, recaba datos en las diferentes dependencias, de algunos de los usuarios que visitan las instalaciones de la municipalidad durante el mes de enero del año 2024, con la finalidad de poder actualizar los datos en el portal de la municipalidad, tal como lo requiere la SECAI.

ANTECEDENTES:

La implementación de rótulos para identificación de las distintas oficinas y dependencias dentro de la municipalidad, así como de las que se encuentran en otros puntos del municipio. Surge como una necesidad para brindar un mejor servicio a nuestros usuarios, ya que con esta acción se facilita la ubicación del lugar para realizar sus trámites.

- En años anteriores se colocaron rótulos que identificaban a las dependencias únicamente en idioma castellano, lo cual limitaba la facilidad de ubicación para el total de nuevos usuarios.
- A principios del año dos mil 2024 se realizó los rótulos para identificar las oficinas y diferentes dependencias al idioma Español y Quiche

OBJETIVOS

- Hacer sentir seguras a las personas que nos visitan al no discriminar a nadie y a facilitarles cualquier tipo de trámite, información que necesiten.
- Garantizar la transparencia en la administración pública y el derecho de toda persona.
- Garantizar que toda persona tenga acceso a los actos de la administración pública.

AVANCES

- ❖ Colocación de Rótulo en la unidad de Información Pública
De la municipalidad, para así facilitar a los vecinos la ubicación y puedan acercarse por cualquier consulta que deseen realizar.

- ❖ Un nuevo formulario escrito en idioma quiche.

- ❖ Además, se debe de mencionar que, la municipalidad de samayac desde hace unos años atrás realiza contrataciones de personas que hablan el idioma quiche lo cual presenta una oportunidad para la institución para mantener el idioma materno.

**Presentación de servicios con
Pertenenencia sociolingüística.**



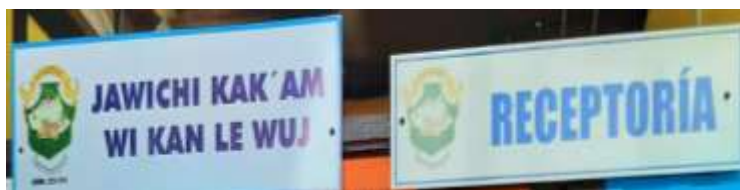
SAMAYAC, DEPARTAMENTO DE SUCHITEPEQUEZ, INCISO 28 PERTENENCIA SOCIOLINGÜISTICA.

Ley de Acceso a la información Pública artículo 10 Numeral 28. Las entidades e instituciones del estado deberán mantener actualizada sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, efecto de adecuar la prestación de los mismos.

INFORME DEL MES DE ENERO 2024

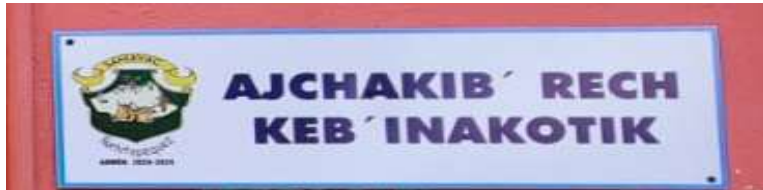
DESCRIPCIÓN	CASTELLANOS	QUICHE
VISITAS A LA MUNICIPALIDAD	220	85
ROTULOS DE OFICINAS	10	15
EMPLEADOS MUNICIPALES	126	59
FUNCIONARIOS PÚBLICOS	06	00
AUTORIDADES MUNICIPALES	01	00
USUARIOS DEL SERVICIO DE AGUA	05	00
USUARIOS DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO	20	05
USUARIOS DEL SERVICIO DE DRENAJE	0	00
USUARIOS DEL SERVICIO DEL CEMENTERIO	00	00
USUARIOS DE MANTENIMIENTO DE CALLES Y CARRETERAS	14	00
USUARIOS PARA ÁREAS RECREATIVAS	10	00
PERSONAS REGISTRADA EN EL IUSI HASTA LA FECHA	10	00

FOTOGRAFIAS











Q' ATBÀLTZIJ RECH TZAMAYAC
UTINAMIT KÀQOL RECH IXIMILEU



Kòtbàl chi'aj rech
Okb'al chech u etamaxik winaqilal
Ub'ina'am 57-2008 rech nima q'jalb'atzij rech iximùlew

Uq'ijil: ____ / ____ / ____

U wujil No.

- 2024

Ramaj: ____ ; ____

In:

Ub'i ajtownel (we ajchaqe winaqil q'alb'al k'uxaj utz kub'an le Kòtow).

Nuwujil q'alb'atzij No.

Ch'awb'al: _____

Kinto ruk' utzil wachil, kaya ik ruk' cholajtzij winaqit le kaya ub'ixite:

Xak'uje kinq'alajsaj xajen ruk' le cholajtzij:

Wujilal saqil

wujilal ib'alchak

Wujil chakub'al

etz'ab'al chokon

Chak tzukb'al

Ilb'al chak

Juch' rech townel

CONCLUSIONES

Las Municipalidad de Samayac, Departamento de Suchitepéquez Garantiza que cualquier visita será atendida con transparencia respeto y sin ninguna discriminación.

Hemos elaborado algunas acciones para mejorar el servicio y cumplir así mismo como lo a establecido en la ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003

BIBLIOGRAFIA

CONSTITUCIÒN DE LA REPÙBLICA DE GUATEMALA

LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÒN PÙBLICA (Decreto 57-2008)